

Gas på Tværs

#1 FEBRUAR 2008



**Naturgas Fyn
Distribution**



**Skån miljøet med
en ny gaskedel**

SIDE #8

Nyt kundeblad og selskab	#	2-3
Hvad laver NGF Distribution	#	4-5
Spar på energien	#	6
Målerbog på nettet	#	7



Velkommen til et anderledes kundeblad fra Naturgas Fyn Distribution



Gas på tværs, 2008
udgives af
Naturgas Fyn Distribution

Adresse:
Naturgas Fyn Distribution
Ørbækvej 260, Postbox 567
DK-5220 Odense SØ

Telefonnumre:
Hovednr.: 63 15 64 15
Kundeservice: 63 15 64 00
Døgnavgt/alarm: 63 15 65 00
Fax nr.: 66 15 51 27

Redaktion:
Svend Bomholt (ansvarlig)
Hanne Mochau

Journalist:
Hans Henrik Lichtenberg

Layout/Grafik:
Just/Kidde A/S

Produktion:
One2one

Forside:
Billeder: Gettyimages

Hvorfor så det?

Lovgivningen kræver, at distribution og salg af naturgas skal holdes helt adskilt. Det har også været tilfældet i flere år hos Naturgas Fyn. Men når det gælder vores fælles kundeblad, Gas på Tværs, har vi været nødt til at foretage nogle ændringer. Bladet omhandlede nemlig både emner om distribution og sikkerhed, men også emner omkring gasleverandørens aktiviteter. Derfor er det nu selskabet "Naturgas Fyn Distribution A/S", der fremover udgiver dette blad.

Bladet vil udelukkende omhandle distribution, sikkerhed, besparelser og øvrige emner, der er forbundet hermed. I denne udgave kan du bl.a. læse mere om, hvad et distributionselskab egentlig laver (se side 4-5). Du kan også læse om, hvordan du kan spare på energien og dermed på dine udgifter til opvarmning (se side 6).

For som vi alle ved, er energipriserne meget høje. Desuden er den globale opvarmning jo noget, der angår os alle. Og da du har valgt at bruge naturgas frem for f.eks. olie, er du helt automatisk med til at spare på CO₂-udledningen. Husk også, at du altid kan finde flere spareråd inde på vores hjemmeside www.ngf.dk. Efter ca. 1. marts kan du komme direkte ind på Naturgas Fyn Distributions hjemmeside på adressen www.ngf-distribution.dk

Jeg håber, at bladet og dets indhold falder i din smag. Det vil være en god ide at læse det, da det også indeholder artikler om dit gasfyrts drift og sikkerhed.

Svend Bomholt
Direktør

**Naturgas Fyn
Distribution** 

Nyt selskab – hvorfor?

Af lovgivningen fremgår det, at distribution af naturgas og kommercielle aktiviteter, som salg af naturgas, skal holdes adskilte. Det sikrer, at der ikke flyder penge mellem de to selskaber, hvilket kan forvride pris- eller konkurrenceforholdene på markedet.

Hos Naturgas Fyn har disse aktiviteter været adskilt gennem flere år, men nu er der dannet et nyt selskab, der udelukkende står for distribution af naturgas på Fyn. Selskabet har sin egen bestyrelse, og vores relationer til gasleverandørerne er de samme – uanset hvem de er.

Bevillingen til at drive distributionsvirksomhed er således overdraget fra Naturgas Fyn A/S til datterselskabet Naturgas Fyn Distribution A/S. Det betyder, at vores aftaleforhold med dig som naturgaskunde er ændret, så dit kundeforhold nu er med Naturgas Fyn Distribution A/S – men du behøver ikke at foretage dig noget i denne forbindelse.

Ændringen er gennemført med henvisning til Distributionsaftalen, hvor der er anført:

"NGF kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjepart, hvortil NGF's bevilling til at drive

distributionsvirksomhed med ministerens tilladelse måtte blive overdraget i henhold til lov om naturgasforsyning".

Distributionselskabet udfører de samme opgaver, som de altid har udført. Og medarbejderstaben er der heller ikke ændret ved.

Sikkerhed

Uanset hvem du vælger som gasleverandør, så er det Naturgas Fyn Distribution, der sørger for at få gassen distribueret ud til dig.

At det er et nyt selskab, der står for distributionen af naturgas, får ingen betydning for dig som naturgaskunde. Naturgassen bliver stadig distribueret til dig gennem det samme rørgnet, som drives og vedligeholdes af de samme kompetente medarbejdere.

Det betyder, at vi stadigvæk fastholder de samme høje sikkerhedskrav, som vi altid har gjort. Det gælder både for vores anlæg, rør mv. samt for din naturgasinstallation. Og når du bruger naturgas, bliver den stadig leveret af din gasleverandør som hidtil.

Hvad laver Naturgas Fyn Distribution?



Flytning af ledninger

I mange tilfælde kan stikledningen komme i vejen, hvis du skal bygge til eller lave andre ting, der medfører, at du graver i jorden. I sådanne tilfælde skal stikledningen ofte flyttes, men af sikkerhedsmæssige grunde er det ikke noget du selv må gøre. Hvis dine planer betyder, at ledningen skal flyttes, skal du kontakte os – så vil vi i samarbejde med dig få løst opgaven. Prisen for flytning af en

stikledning er pr. 1. januar 2008 kr. 3.500,00 inkl. moms, og dertil kommer opgravning m.v.

Det er dog ikke kun stikledninger, der somme tider skal flyttes – det er vi også ude for, at vores hovedledninger skal. Det sker naturligvis også altid i samarbejde med byggherren, og vi kan altid gøre det uden at afbryde gasforsyningen til vores kunder.

Man kunne næsten tro, at når gasledningerne er lagt, så passer de sig selv. Det er også rigtigt langt hen ad vejen, men der er mange andre ting forbundet med at distribuere naturgas – og nogle af de mest væsentlige vil blive beskrevet i det følgende.

Beredskab

Når der arbejdes i jorden, er der fare for, at der bliver ødelagt nogle af de installationer, der ligger i forvejen. Det gælder også for gasledningerne. Ca. 40 gange om året bliver ledninger ødelagt, så gassen strømmer ud. For at løse dette problem, har vi et beredskab, der er på vagt døgnet rundt, året rundt.

De rykker ud, så snart vi bliver alarmeret – enten af skadevolderen eller fra alarmcentralen 112.

Syn af installationer

Som distributionselskab arbejder vi på vegne af Sikkerhedsstyrelsen. Ud over at syne alle nye installationer – og dermed sikre at de opfylder gældende krav – så gennemfører vi også et stort antal sikkerhedssyn på eksisterende installationer. På denne måde finder vi de fejl, der påvirker sikkerheden for dig som bruger. Dette arbejde udføres også af de øvrige distributionselskaber i deres områder, så Sikkerhedsstyrelsen på den måde har et godt overblik over sikkerheden på danske gasinstallationer.



Spar på energien

Når du sparer på energien, sparer du ikke bare dig selv for unødvendige udgifter. Du skåner også miljøet. Her er nogle forslag til, hvordan du kan spare på dit energiforbrug:

- **Spar på strømmen:** Sluk lyset i de rum, du ikke befinder dig i. Du bør også slukke helt for dvd-afspilleren, fjernsynet, musik anlægget etc., når det ikke bliver brugt. På disse apparater kan standby-forbruget nemlig hurtigt løbe op. Desuden er det en god ide at bruge sparepærer så meget som muligt.

- **Spar på vandet:** F.eks. kan en sparebruser halvere vandudgifterne til brusebade. Tænk også på vandforbruget, når du børster tænder eller laver mad.

- **Tjek målerne:** Jævnlig aflæsning af målerne skaber større overblik over dit forbrugsmønster. Det giver dig bedre mulighed for at justere dit forbrug og spare penge i det lange løb.

- **Sænk indetemperaturen:** En sænkning af temperaturen med bare én grad kan give store besparelser. Desuden kan det endda være med til at give et behageligere indeklima.

- **Sænk varmtvandstemperaturen:** Normalt står varmtvandstermostaten på 70° C, hvilket er mere end nødvendigt. Skru ned til 65° C – men ikke lavere, da det kan medføre risiko for mikroorganismer i varmtvandsbeholderen.

Få din gasregning i e-boks

Nu kan du modtage gasopgørelser og gasregninger fra Naturgas Fyn i din e-Boks. Det er helt gratis.

Med e-Boks slipper du for besværet med at holde styr på papirerne og opbevarer i stedet oplysningerne i e-Boks. Ud over gasregningen kan du vælge at få lønsedler, kontoudtog, pensionsoversigter og meget andet arkiveret i e-Boks. På den måde er tingene samlet på en overskuelig måde, og de fylder ikke op derhjemme. e-Boks er personlig og tilknyttet

et cpr-nummer. Den følger således med dig gennem hele livet, uanset om du flytter eller skifter e-mail-adresse. Læs mere på www.e-boks.dk



Målerbog på nettet

– den lette vej til at overvåge dit energiforbrug



En af de mest effektive ting, du kan gøre for at spare på energien, er at kontrollere dit forbrug. Og det kan du nu gøre let og hurtigt på www.ngf.dk

Indtast fx dit forbrug sidste dag i hver måned. Så kan du se, om du bruger mere eller mindre naturgas, end du betaler for aconto. Du kan også følge udviklingen i dit forbrug – måned for måned, år for år.

For at få adgang til målerbogen skal du logge ind på vores hjemmeside. Dit brugernavn er det samme som dit kundenummer, og du finder både kundenummer og din adgangskode i øverste højre hjørne på din afregning fra os.

Når du har logget ind på www.ngf.dk, vælger du "Privat" i den øverste menu. Herefter vælger du "Selvbetjening" og underpunktet "Personlig målerbog". Du skal nu til at begynde indtastningen af den første aflæsning. Der er en vejledning på hjemmesiden, så du kan nemt komme i gang med at følge dit forbrug.

På vores hjemmeside kan du desuden finde anden nyttig information omkring dit kundeforhold med Naturgas Fyn Distribution. Det er nemt, og du kan få adgang til alle dine kundeinformationer, når det passer dig bedst – 24 timer i døgnet.

Spar penge og skån miljøet med en ny gaskedel



Hvornår kan det betale sig at udskifte den gamle kedel?

En gaskedel slides som alt andet i hjemmet, og som tommelfingerregel skal man regne med en gennemsnitlig levetid på omkring 15 år – alt efter hvordan kedlen er blevet serviceret igennem årene.

”Det kan være svært at afgøre på egen hånd, hvornår en kedel bør skiftes, men mekanisk slitage viser sig i form af gentagne driftsstop. Desuden er udgifterne til reservedele en strømpil for kedlens tilstand”, siger installationsmester Niels Kristian Mortensen, Naturgas Fyn.

Så meget kan der spares

Hvis årsforbruget er 2.300 m³, kan der spares 230-600 m³ afhængigt af kedelvalg. Det giver en besparelse på ca. 1.800-5.400 kr. på årsbasis.

Kontakt din vvs-installatør og få et tilbud

Reducer energiforbruget

Eksempelvis kan man reducere sit energiforbrug med 20-35% ved at udskifte en centralvarmekedel, som står på gulvet, med en ny, kondenserende kedel. Har man en gammel væghængt kedel, er der ca. 10-20% at hente ved at skifte til en kondenserende kedel. En kondenserende kedel udnytter varmen i røggasserne, der normalt forsvinder op i

skorstenen. Kedlen nedkøler disse røggasser, så de går over på væskeform og dermed sparer unødvendig udledning af CO₂ i miljøet. Samtidig kan en såkaldt modulerende kedel afpasse produktionen, så den hele tiden dækker det aktuelle energibehov uden at køre unødvendigt.



Mindre strømforbrug og mindre støj

Derudover sparer kedlen strøm, da de fleste nye kedler er forsynet med en energisparepumpe, der tilpasser sig behovet og ikke yder mere end der er brug for. Elbesparelsen er typisk 200-500 kWh årligt!

Desuden er nye gaskedler næsten lydløse og kan vægmonteres i et skab eller lignende. Læs mere på www.ngf.dk under punktet 'Privat' og herefter 'Teknisk information'.