

”Power to the people”

En vigtig brik i Dynamisk IT handler om at flytte processer fra medarbejdere til systemer. Det kan de tale med om hos BK Medical, hvor langvarigt manuelt arbejde med enkelte applikationer nu er erstattet af automatik. Og som virksomhedens CFO siger: Power to the people!

”Vi har flyttet vores rapporteringsproces fra at være afhængig af mennesker til at være afhængig af Microsoft® Performance Point, og det er en kæmpe fordel.”

Sådan lyder det fra CFO Kenneth Bergstrøm Andersen fra BK Medical, der har gennemført en større oprydning af virksomhedens databaser.

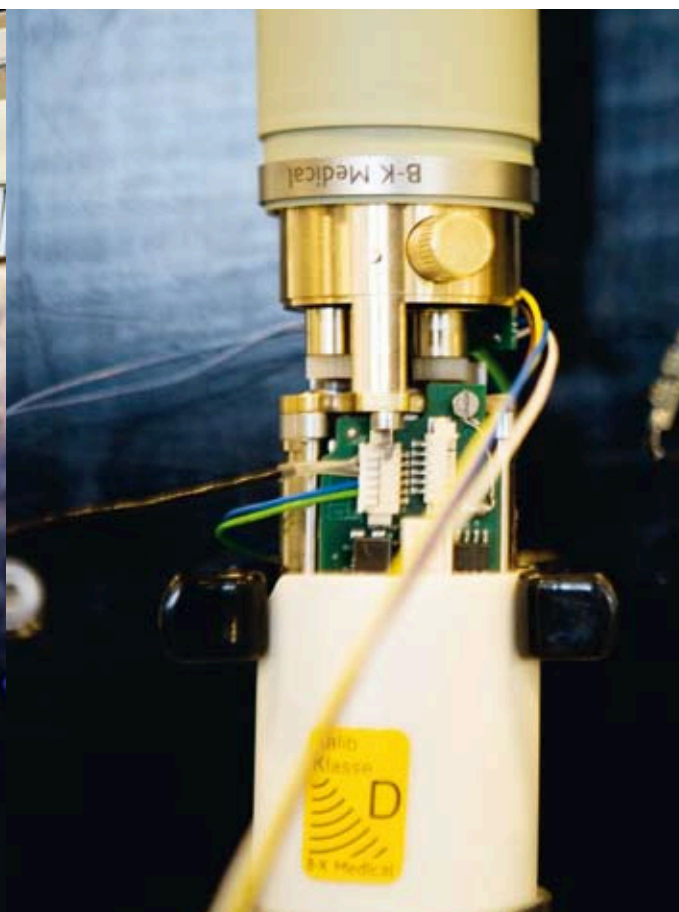
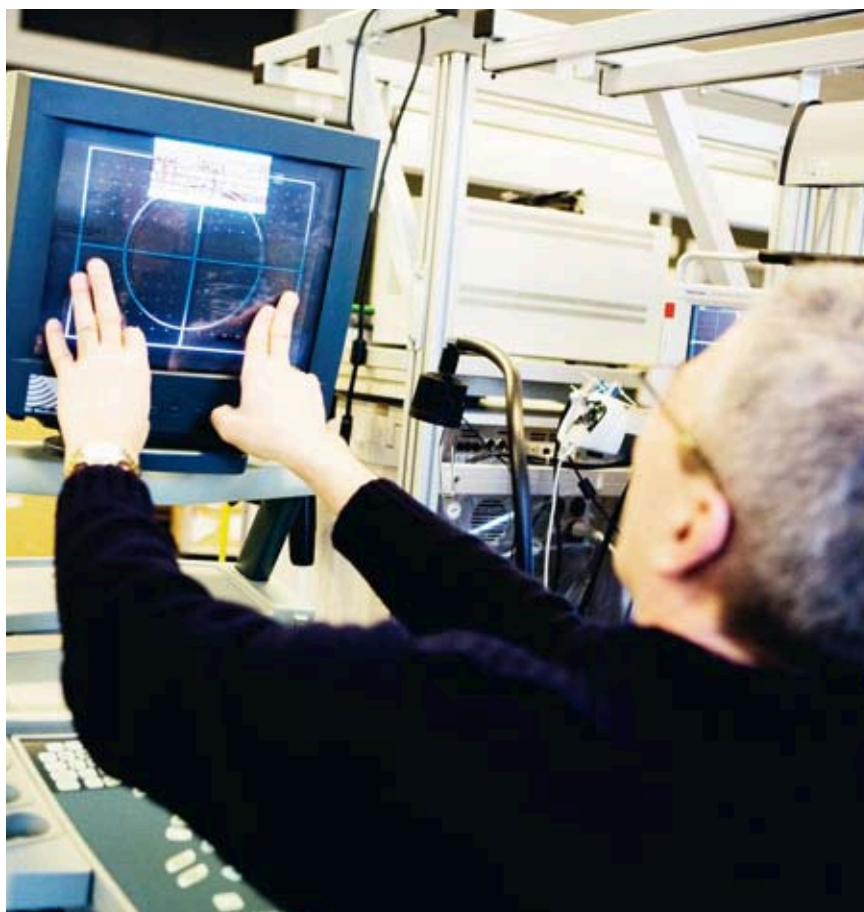
For få måneder siden var den månedlige regnskabsrapportering hos BK Medical en omstændig proces. Blot en del af rapporteringen bestod af 114 regneark, som interne og eksterne medarbejdere kæmpede med at holde fejlfrie. Det var både tidskrævende og unødvendigt, eftersom alle finansielle data allerede lå i andre databaser i virksomheden. Med Microsoft® Office PerformancePoint™ Server 2007 er alt det manuelle arbejde nu erstattet af en enkelt datakørsel.

Men inden Performance Point kunne gøre månedsrapporteringen nemmere, lå der en større opgave i at rydde op i de forskellige bagvedliggende systemer. Kenneth Bergstrøm Andersen har stået i spidsen for oprydningen, der gjorde op med mange forskellige systemers manglende evne til at kommunikere med hinanden. Centralt i den opgave var softwarestandardisering.

90 procent software bør være standard

”Med standardløsninger kan vi være sikre på, at systemerne virker, at de kan udveksle data, og vi undgår at skulle kaste os ud i usikre og dyre udviklingsopgaver. Min filosofi er, at 90 procent af alt software i en større organisation bør være baseret på stan-





dardløsninger. Eksempelvis har vores seks datterselskaber brugt forskellige ERP-systemer, og det har været uoverskueligt at koordinere og sammenligne data fra de enkelte selskaber. Det har betydet en masse bøvl med at flytte data manuelt, kopiere og sikre," siger Kenneth Bergstrøm Andersen.

Han advarer dog mod at tro, at standardiserede systemer er nok i sig selv. For at opnå det fulde udbytte af Dynamisk IT, som er Microsofts betegnelse for samkørende standardprogrammer, må man i en virksomhed konsekvent definere, hvilke data der er væsentlige. Hos BK Medical havde man tidligere forskellige måder at definere kunder på i datterselskaberne. Derfor kunne data om kunder ikke umiddelbart sammenlignes på tværs af organisationen, men det var ikke kun de forskellige systemers skyld.

"Man er nødt til at have en diskussion om, hvordan ens data overordnet skal struktureres for at kunne opnå gennemsigtighed og effektivitet i et projekt som det, vi har gennemført," siger Kenneth Bergstrøm Andersen.

Rapportering sætter spot på det væsentlige

Kenneth nævner et helt konkret eksempel på, hvordan Dynamisk IT

har bundet BK Medicals økonomisystemer sammen på en måde, der giver nyt overblik:

"Fordi vi er aktive i så mange lande, har vi tidligere været bekymrede, når dollaren er faldet. En lav dollar betyder lavere indtægter, når vi sælger varer i USA. Men vi kan nu via rapporteringsmodulet i SQL Enterprise Editions 2005, løbende monitorere vores salg, nærmest online, og sikre, at vi prisstrategisk kan tage de nødvendige skridt og bedre fokusere på vores strategiske tema nummer et, nemlig vækst. Det tjener blot som eksempel på én af de ting, vi med rette brug af data, kan optimere i BK Medical" mener Kenneth Bergstrøm Andersen.

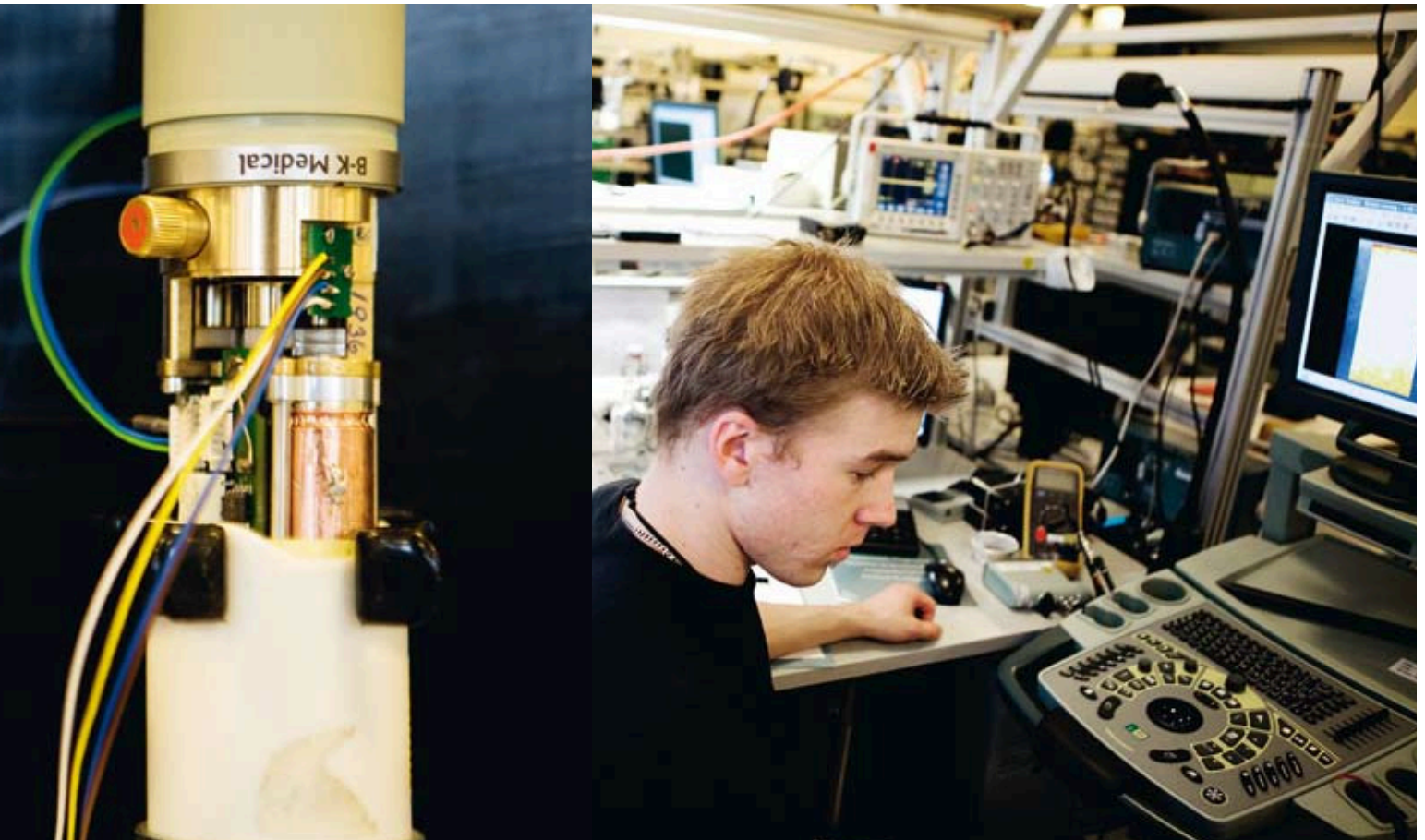
Power to the people!

En anden umiddelbar gevinst ved BK Medicals nye set-up er, at der på toppen af virksomhedens Data Warehouse benyttes Sharepoint. Det gør det muligt at udbrede viden til hele organisationen fra Data Warehouse via intranettet.

"Det er væsentligt for os at få spredt vores nye viden. Vi kalder det 'Power to the people' – vi mener, at vores medarbejdere i hele organisationen skal kunne drage nytte af vores fælles viden. Det

Rådgivere og Microsoft-partner hos BK Medical

Den primære Microsoft-partner i BK Medicals omfattende projekt har været Itera Consulting Group, men også Thy Data og Zsharp har været vigtige medspillere.



gør vi ved at decentralisere vores Data Warehouse med Sharepoint, og naturligvis har vi en adgangskontrol, så finansielle data eksempelvis er tilgængelig til en mindre kreds,” fortæller Kenneth Bergstrøm Andersen.

Dyrt at vente med de rette it-investeringer

BK Medical har været tidligt ude med en konsekvent satsning på Dynamisk IT. Kenneth Bergstrøm Andersen ser allerede efter få måneder gevinsterne, særligt nævner han de lave omkostninger ved en åben Microsoft-løsning i forhold til at købe et stort og specialiseret Data Warehouse-system.

”Vores erfaring er, at Microsoft virkelig har revolutioneret med deres seneste Performance Point og tilgangen til Business Intelligence. Men der har været lidt knaster. Når man er blandt de første, som vælger en ny teknologi, er der nogle lærepenge at betale, fordi det er så nyt for alle. Der mangler simpelthen erfaring i markedet. På den anden side vil det være tosset at vente. Vores alternativ var at investere yderligere i systemer, som ikke ville være i stand til at tale sammen, og skabe mere komplekse og dyre løsninger, der alligevel skulle ryddes op i senere,” mener Kenneth Bergstrøm Andersen.

Om BK Medical

BK Medical producerer, udvikler og forhandler ultralydsscannere til en lang række medicinske formål. Produkterne afsættes i flere end 70 lande via forhandlere og seks datterselskaber verden over. Virksomheden havde sidste år en omsætning på cirka 500 millioner kroner, langt hovedparten i udlandet. 12 procent af overskuddet går til yderligere forskning i ultralyd. BK Medical ligger i Herlev, og her foregår både produktion, salg og udvikling. Globalt har virksomheden omkring 300 medarbejdere.

Løsningen hos BK Medical

- Microsoft SQL 2005 Enterprise Edition forbundet med seks datterselskaber i MPLS-netværk.
- Reporting Services (En integreret del af SQL 2005 Enterprise Edition)
- Microsoft Performance Point (primært til finansielle data) Sharepoint (til udveksling af data i organisationen)